



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ
เรื่อง รายงานผลสรุปความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
(One Stop Service : OSS) ประจำปี ๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๒

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ลงวันที่ ๒๔ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยนำงานบริการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ได้สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการร่วมฯ ปี ๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๒ จากจำนวนผู้รับบริการทั้งสิ้น ๑๕ คน สรุปผลได้ดังนี้

ความพึงพอใจในการให้บริการ

- | | |
|------------------------------------|-----------|
| ๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ | คะแนน ๕ % |
| ๒.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ | คะแนน ๕ % |
| ๓.ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก | คะแนน ๕ % |
| ๔.ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ | คะแนน ๕ % |
| คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง ๔ ด้าน | คะแนน ๕ % |

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายอับดุลรอฮิง หาระดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ